

Муниципальное бюджетное учреждение
«Централизованная библиотечная система»
городского округа город Нефтекамск
Республики Башкортостан

«Утверждаю»
И.о.директора МБУ ЦБС
Князева О.К.
«18» 01 2021г.



План мероприятий по улучшению качества работы на 2021 год

№	Наименование мероприятий	Сроки реализации	Ответственные
1	Размещение утверждённого Плана мероприятий по улучшению качества работы библиотеки на сайте учреждения	январь	Князева О.К. Петров В.Ю.
2	Размещение на сайте учреждения муниципального задания библиотеки и отчетов по муниципальному заданию	В течение года	Князева О.К. Петров В.Ю.
3	Размещение на сайте учреждения и информационных стендах сведений о предоставляемых муниципальных услугах	В течение года	Князева О.К. Петров В.Ю.
4	Размещение на сайте учреждения и информационных стендах публичного отчета ЦБС	В течение года	Князева О.К. Петров В.Ю. Нуртдинова И.Ф.
5	Информация о работе библиотеки в печатных и электронных СМИ	В течение года	Князева О.К. Нуртдинова И.Ф.
6	Размещение на официальном сайте фото и видеотчетов наиболее важных мероприятий	В течение года	Князева О.К. Нуртдинова И.Ф.
7	Устные опросы, в т. ч. дистанционные — с использованием сети Интернет, анкетирование пользователей по вопросу качества библиотечного обслуживания, отражение полученных результатов в текущей документации	В течение года	Князева О.К. Нуртдинова И.Ф.
8	Анализ поступивших предложений и замечаний от пользователей в ходе анкетирования	В течение года	Князева О.К. Нуртдинова И.Ф.
9	Модернизация материально-технической базы	В течение года	Князева О.К. Петров В.Ю. Гиниятуллова Ю.З.
10	Модернизация сайта библиотеки	В течение	Князева О.К.

		года	Петров В.Ю.
11	Размещение информации о новых поступлениях на сайте библиотеки, выставках	В течение года	Князева О.К. Петров В.Ю. Галиева Р.Г. заведующие библиотек
12	Продолжение работы по проекту «Электронный читательский билет»	В течение года	Князева О.К. Петров В.Ю. Галиева Р.Г. заведующие библиотек
13	Повышение квалификации библиотечных специалистов и изучение опыта работы библиотек других регионов	В течение года	Князева О.К. Гаязова Г.Ф.
14	Поддержание комфортных условий работы для пользователей и сотрудников	В течение года	Князева О.К. Гиниятуллова Ю.З.
15	Внедрение инновационных форм работы	В течение года	Князева О.К. Гаязова Г.Ф. заведующие структурными подразделениями
16	Работа по реализации Национального проекта «Культура» в части, касающейся создание модельной библиотеки на базе Центральной городской библиотеки	В течение года	Князева О.К. Гаязова Г.Ф. Галиева Р.Г. Петров В.Ю. Бахтиева Г.Н.
17	Анализ качества работы персонала	В течение года	Князева О.К. Гаязова Г.Ф.

