

Муниципальное бюджетное учреждение
«Централизованная библиотечная система»
городского округа город Нефтекамск
Республики Башкортостан

«Утверждаю»
Директор МБУ ЦБС
_____ Патрушева Е.А.
« ___ » _____ 2018г.

План мероприятий по улучшению качества работы на 2019 год

№	Наименование мероприятий	Сроки реализации	Ответственные
1	Размещение утверждённого Плана мероприятий по улучшению качества работы библиотеки на сайте учреждения	2019	Патрушева Е.А. Князева О.К. Салыхова Л.Ф.
2	Размещение на сайте учреждения муниципального задания библиотеки и отчетов по муниципальному заданию	В течение года	Патрушева Е.А. Князева О.К. Салыхова Л.Ф.
3	Размещение на сайте учреждения и информационных стендах сведений о предоставляемых муниципальных услугах	В течение года	Патрушева Е.А. Князева О.К. Салыхова Л.Ф. заведующие библиотеками
4	Информация о работе библиотеки в печатных и электронных СМИ	В течение года	Патрушева Е.А. Нуртдинова И.Ф.
5	Размещение на официальном сайте фото и видеоотчетов наиболее важных мероприятий	В течение года	Патрушева Е.А. Гаязова Г.Ф. Салыхова Л.Ф.
6	Устные опросы, в т. ч. дистанционные — с использованием сети Интернет, анкетирование пользователей по вопросу качества библиотечного обслуживания, отражение полученных результатов в текущей документации	В течение года	Патрушева Е.А. Нуртдинова И.Ф.
7	Анализ поступивших предложений и замечаний от пользователей в ходе анкетирования	В течение года	Патрушева Е.А. Нуртдинова И.Ф.

8	Модернизация материально-технической базы	В течение года	Патрушева Е.А. Петров В.Ю. Гиниятулова Ю.З.
9	Модернизация сайта библиотеки	В течение года	Патрушева Е.А. Князева О.К. Петров В.Ю.
10	Размещение информации о новых поступлениях на сайте библиотеки, выставках, окнах	В течение года	Патрушева Е.А. Князева О.К. Гаязова Г.Ф. Саляхова Л.Ф. заведующие библиотеками
11	Продолжение работы по проекту «Электронный читательский билет»	В течение года	Патрушева Е.А. Князева О.К. Петров В.Ю.
12	Повышение квалификации библиотечных специалистов изучение опыта работы библиотек других регионов	В течение года	Патрушева Е.А. Князева О.К.
13	Поддержание комфортных условий работы для пользователей и сотрудников	В течение года	Патрушева Е.А. Князева О.К. Гиниятулова Ю.З.
14	Внедрение инновационных форм работы	В течение года	Патрушева Е.А. Князева О.К. Гаязова Г.Ф. заведующие структурными подразделениями
15	Анализ качества работы персонала	В течение года	Патрушева Е.А. Князева О.К. Гаязова Г.Ф.