

Приложение №3

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Управление культуры  
городского округа город Нефтекамск  
Республики Башкортостан»

И.С. Ялалов

« 10 » 02 2021 г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения  
«Централизованная библиотечная система» городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан  
(наименование организации)  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на стендах в помещениях учреждения следующей информации: дата	Размещение на стендах в помещениях учреждения недостающей информации: дата создания	до 01 марта 2020 года	Закирова Э.Н., юристконсульт	Реализовано	Январь 2020 года

создания организации культуры; об органах управления организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.	организации культуры; об органах управления организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.				
Отсутствие на сайте учреждения следующей информации: дата создания организации культуры; положения о филиалах и представительствах (при наличии); режим, график работы организации культуры; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Размещение на сайте учреждения недостающей информации: дата создания организации культуры; положения о филиалах и представительствах (при наличии); режим, график работы организации культуры; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01 марта 2020 года	Князева О.К., заместитель директора; Петров В.Ю., системный администратор	Реализовано	Февраль 2020 года
Отсутствие на сайте учреждения электронных сервисов для обратной связи с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения), получение консультации по оказываемым услугам,	Создание на сайте учреждения виртуальной приемной для обратной связи с получателями услуг, размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 20 марта 2020 года	Князева О.К., заместитель директора; Петров В.Ю., системный администратор	Реализовано	Февраль 2020 года

раздела «Часто задаваемые вопросы»					
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте учреждения анкеты для опроса граждан	до 20 марта 2020 года	Князева О.К., заместитель директора, Петров В.Ю., системный администратор	Реализовано	Март 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие понятной для восприятия навигации внутри помещений учреждения	Установка системы навигации внутри библиотеки Установка светового табло («Бегущая строка»)	до 31 декабря 2020 года	Гиниятуллова Ю.З., заведующая хозяйством	Реализовано	Февраль 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменного кресла-коляски для возможности самостоятельного перемещения инвалидов в помещениях учреждения	Приобретение сменного кресла-коляски	до 30 июня 2020 года	Гиниятуллова Ю.З., заведующая хозяйством	Реализовано	Март 2020 г.
Отсутствие информационных табличек в помещении учреждения, продублированных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в помещении учреждения	2021 гг.	Гиниятуллова Ю.З., заведующая хозяйством		
Отсутствие напольной тактильной плитки	Монтаж напольной тактильной плитки	IV квартал 2021г.	Гиниятуллова Ю.З., заведующая хозяйством		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг	Проведение семинаров по этике и культуре обслуживания для работников учреждения	Регулярно	Князева О.К., заместитель директора	Реализовано	В течение года
доброжелательностью и вежливостью работников учреждения	Обеспечение постоянного контроля за соблюдением профессиональной этики работниками учреждения	Регулярно	Директор МБУ ЦБС	Реализуется	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Анкеты, анонимные опросы.	Регулярно	Князева О.К., заместитель директора; Нуртдинова И.Ф., специалист по связям с общ-ю;	98% - удовлетворены 2% - не удовлетворены	В течение года
	Укрепление материально-технической базы.	Регулярно	Гиниятуллова Ю.З., заведующая хозяйством	Приобретено 1. сменное кресло-коляска 2. компьютеры 3 шт . 3. мебель 4. электр. оборудование (светильники) 5. монтаж пожарной сигнализации	

Руководитель \_\_\_\_\_

