



ҚАРАР

" 31 " август 2016 й.

№ 3905

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

" 31 " август 2016 г.

**О системе независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры городского округа город Нефтекамск
Республики Башкортостан**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Республики Башкортостан от 13 июля 1993 года № ВС-18/19 «О культуре», Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 5 октября 2015 года № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», в целях повышения качества и доступности услуг учреждений культуры для населения городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение о системе независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан (приложение № 1).
2. Утвердить Положение об Общественном совете по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан при администрации городского округа город Нефтекамск (приложение № 2).
3. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан при администрации городского округа город Нефтекамск (приложение № 3).
4. Признать утратившими силу постановление администрации городского округа город Нефтекамск от 19 декабря 2014 года № 4874 «О системе независимой оценке качества деятельности учреждений культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан».

5. Информационно-аналитическому отделу разместить данное постановление на официальном сайте администрации городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации (Ш.Ш. Халитов).

Глава администрации



Р.М. Давлетов

Положение
о системе независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры городского округа город Нефтекамск

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск (далее - Положение) разработано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – Система оценки качества), осуществляемой с участием и на основе мнения потребителей услуг, общественных организаций, средств массовой информации и иных экспертов (далее - общественное мнение) в целях повышения качества деятельности этих учреждений.

1.3. Система оценки качества оказания услуг организациями культуры, формируется в целях:

- 1) повышения качества и доступности услуг организаций культуры для населения;
- 2) улучшения информированности потребителей о качестве оказываемых услуг в организациях культуры;
- 3) создание условий для объективной оценки качества оказания услуг организациями культуры;
- 4) стимулирования повышения качества оказания услуг такими организациями.

1.4. Система оценки качества включает в себя:

- 1) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления услуг организациями культуры, в том числе в электронной форме;
- 2) формирование результатов оценки качества и рейтингов оказания услуг организациями культуры.

1.5. Использование результатов независимой оценки способствует:

- 1) принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретного учреждения для получения необходимой услуги;
- 2) установлению диалога между организациями культуры и гражданами - потребителями услуг;
- 3) разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры;
- 4) оценке деятельности руководителей организаций.

2. Задачи и принципы функционирования системы

2.1. Основными задачами системы являются:

- 1) осуществление независимой, объективной внешней оценки качества оказания услуг организациями культуры;
- 2) привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере культуры;
- 3) обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве оказания услуг организациями культуры всем категориям пользователей;
- 4) создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития сферы культуры городского округа город Нефтекамск, разработку основных направлений культурной политики города.

2.2. Основными принципами функционирования системы являются:

- 1) открытость информации о механизмах и процедурах оценки;
- 2) доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации и Республики Башкортостан;
- 3) открытость системы и возможность участия в проведении оценки организаций;
- 4) открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- 5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;
- 6) исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;
- 7) компетентность системы, обеспечиваемая привлечением квалифицированных экспертов, использованием стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

3. Порядок формирования независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

3.1. Для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при администрации городского округа город Нефтекамск формируется Общественный совет по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск (далее – Общественный совет). Положение об общественном совете по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры и состав Общественного совета утверждается постановлением администрации городского округа город Нефтекамск. В Общественный совет могут входить граждане, проживающие на территории городского округа город Нефтекамск, достигшие возраста 18 лет, представители общественных объединений, профессиональных ассоциаций, творческих союзов и иных организаций, видные общественные деятели, деятели науки.

3.2. Задачи Общественного совета:

- 1) организация проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности организаций культуры;

2) изучение общественного мнения, рейтинга качества оказания услуг организациями культуры;

3) проведение мониторинга качества оказания услуг организациями культуры и разработка направлений улучшения качества предоставляемых услуг;

4) направление организациям культуры предложений об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций;

5) учет информации о выполнении разработанных организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке эффективности работы их руководителей.

3.3. В полномочия Общественного совета входит:

1) формирование перечня организаций для проведения оценки качества оказываемых услуг на основе изучения результатов общественного мнения;

2) определение критериев эффективности деятельности организаций культуры, которые характеризуют:

а) открытость и доступность информации об организации культуры;

б) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

в) время ожидания предоставления услуги;

г) доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций культуры;

д) удовлетворенность качеством оказания услуг;

3) установление порядка оценки качества оказания услуг организациями культуры на основании определенных критериев эффективности деятельности организаций культуры городского округа город Нефтекамск;

4) организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве оказания услуг организациями культуры;

5) формирование результатов оценки качества оказания услуг и рейтингов организаций культуры;

6) проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления услуг организациями культуры.

3.4. Граждане (потребители услуг) и иные лица участвуют в оценке путем проведения опросов, онлайн-голосования в сети Интернет и иными способами, определенными Общественным советом.

3.5. Организации культуры:

1) обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;

2) обеспечивают сбор информации по показателям, установленным Общественным советом;

3) размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы организации;

4) обсуждают результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг;

5) разрабатывают на основе предложений Общественного совета план об улучшении качества оказания услуг организацией и утверждают этот план по согласованию с Управлением культуры;

б) размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

4. Показатели и критерии оценки качества

4.1. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

а) показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры;

б) показатели, характеризующие время ожидания предоставления услуги

в) показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

г) показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг.

4.2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры:

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры**

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Группа организаций	Способ оценки
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31)			
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.2	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.3	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	от 0 до 5 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
1.4	Информирование о предстоящих представлениях и постановках	от 0 до 7 баллов	театры	изучение мнения получателей услуг
1.5	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 7 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 47)			
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении	от 0 до 5 баллов	все организации	наличие информации на

	<p>графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>		культуры	официальном сайте организации культуры
2.4	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	от 0 до 8 баллов	музеи, театры	изучение мнения получателей услуг
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	от 0 до 9 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.7	Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
2.8	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.9	Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	от 0 до 9 баллов	театры	изучение мнения получателей услуг
3	Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21)			
3.1	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
3.2	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 7 баллов	театры, музеи	изучение мнения получателей услуг
3.3	Простота/удобство электронного каталога	от 0 до 7 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг

4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14)			
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25)			
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 5 баллов	все организации культуры, за исключением театров	изучение мнения получателей услуг
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	от 0 до 6 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
5.3	Качество проведения экскурсий	от 0 до 4 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
5.4	Разнообразие экспозиций организации культуры	от 0 до 2 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
5.5	Наличие информации о новых изданиях	от 0 до 10 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг
5.6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 9 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
5.7	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг

4.3. Расчета показателей независимой оценки качества услуг оказываемых организациями определяется следующим образом: за наличие каждого показателя учреждениям присваивается балл. Чем выше итоговый балл по соответствующему критерию, тем выше качество (например: «0» б – очень плохо, «7» б – очень хорошо).

При наличии обоснованных жалоб, отсутствие показателя балл не присваивается.

Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества услуг организациями.

4.4 На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, принявших участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

4.5. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.

4.6. Источники данных для независимой оценки:

- 1) материалы Общественного совета;
- 2) результаты социологических исследований;
- 3) отзывы граждан, мнения экспертов и др. (онлайн - голосования в сети Интернет, телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование в учреждениях),
- 4) материалы открытых источников (средства массовой информации, сайты).

Управляющий делами



О.А. Давлетгареев

Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями культуры городского округа
город Нефтекамск Республики Башкортостан при администрации
городского округа город Нефтекамск

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет статус, порядок формирования и деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при администрации городского округа город Нефтекамск (далее - Общественный совет) и его полномочия.

1.2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным экспертно-консультативным и совещательным органом при администрации городского округа город Нефтекамск функционирующим на общественных началах.

1.3. Общественный совет создается в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории городского округа город Нефтекамск.

1.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Конституцией Республики Башкортостан, законами и иными нормативно-правовыми актами Республики Башкортостан, городского округа город Нефтекамск, а также настоящим положением.

1.5. Общественный совет осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями.

1.6. Основными принципами деятельности Общественного совета являются добровольность, коллегиальность, компетентность, гласность, независимость, соблюдение норм профессиональной этики.

1.7. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности представителей учреждений культуры, творческих союзов, профессиональных ассоциаций, общественных объединений и иных организаций, а также ведущих деятелей культуры и искусства.

1.8. Решения Общественного совета, принимаемые в форме заключений, предложений и обращений, носят рекомендательный характер.

1.9. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.10. Организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета обеспечивает МКУ «Управление культуры ГО г.

Нефтекамск РБ».

2. Задачи Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

1. формирование критериев эффективности работы муниципальных организаций культуры;
2. проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск;
3. подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества оказываемых услуг учреждениями культуры, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;
4. обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве услуг в сфере культуры всем категориям пользователей;
5. взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета, а также размещение необходимых информационных ресурсов на официальном сайте администрации городского округа город Нефтекамск, в сети Интернет по освещению вопросов, отражающих деятельность общественного совета.

2.2. Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, в том числе:

- а) определение перечня учреждений культуры городского округа город Нефтекамск, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг;
- б) составление графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;
- в) формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказываемых услуг организациями культуры (далее – оператор) (в случае, если независимую оценку будет проводить оператор);
- г) рассмотрение проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого Управлением культуры с оператором (в случае, если независимую оценку будет проводить оператор);
- д) подготовка материалов по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;
- е) выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве работы организаций культуры;
- ж) подготовка предложений по повышению качества оказываемых услуг организациями культуры.

3. Полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет для осуществления поставленных целей и задач имеет право:

- 1) проводить мероприятия по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры в рамках своих полномочий, в соответствии с настоящим положением;

2) запрашивать и получать всю необходимую информацию о деятельности учреждений культуры городского округа город Нефтекамск, если это не противоречит требованиям законодательства;

3) рассматривать на заседаниях вопросы в рамках своих полномочий;

4) приглашать на свои заседания должностных лиц МКУ «Управление культуры ГО г. Нефтекамск РБ», органов государственной власти, органов местного самоуправления и руководителей учреждений, СМИ, граждан;

5) принимать участие в публичных мероприятиях, проводимых Управлением культуры: совещаниях, конференциях, выставках, других образовательных и культурных мероприятиях.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации, членов общественных объединений (организаций), профессиональных ассоциаций, творческих союзов и других организаций.

4.2. В целях повышения эффективности работы Общественного совета его состав ежегодно обновляется не менее чем на 10%.

4.3. В состав Общественного совета на правах членов могут входить граждане, проживающие на территории городского округа город Нефтекамск, достигшие возраста 18 лет, представители общественных объединений, профессиональных ассоциаций, творческих союзов и иных организаций, видные общественные деятели, деятели науки, культуры.

Членами Общественного совета не могут быть лица, признанные недееспособными на основании решения суда, лица имеющие непогашенную или неснятую судимость, а также лица, являющиеся подозреваемыми или обвиняемыми по уголовному делу.

4.4. Общественный совет формируется в составе не менее 5 и не более 15 человек.

4.5. Председатель Общественного совета и его заместитель избираются на 3 года из состава Общественного совета на первом заседании открытым голосованием, большинством голосов присутствующих членов Общественного совета.

Кандидатуры председателя и его заместителя может предложить любой член Общественного совета, а также глава администрации.

Первое заседание Общественного совета должно быть проведено не позднее чем через тридцать дней от даты формирования состава Общественного совета.

4.6. Избирается секретарь Общественного совета. Секретарь не является членом Общественного совета.

4.7. Процедура вывода из состава иницируется любым членом Общественного совета при согласии не менее одной трети состава Общественного совета.

4.8. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

1. подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета;
2. неявки на три и более заседания Общественного совета;

3. назначения его на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должности муниципальной службы, избрания на выборную должность в органах местного самоуправления;

4. выезда его за пределы городского округа город Нефтекамск на постоянное место жительства;

5. вступления в законную силу вынесенного в отношении его обвинительного приговора суда;

6. признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом основных мероприятий на очередной год, согласованным с начальником Управления культуры и утвержденным председателем Общественного совета.

5.2. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие. Заседания считаются правомочными при присутствии не менее половины его членов.

Внеплановые заседания при необходимости могут проводиться по инициативе председателя Общественного совета, начальника Управления культуры, или любого члена при согласии не менее половины состава Общественного совета.

5.3. Первое заседание Общественного совета до избрания председателя Общественного совета открывается и ведется самым старшим из присутствующих.

Начальник МКУ «Управление культуры ГО г. Нефтекамск РБ» или его представитель имеет право присутствовать на заседаниях общественного совета, принимать участие в обсуждении вопросов повестки дня, без права голоса при принятии решения.

5.4. За 10 дней до начала заседания Общественного совета ответственные за рассмотрение вопросов члены Общественного совета предоставляют секретарю Общественного совета информационные и иные материалы. Секретарь Общественного совета за 5 дней до начала заседания предоставляет указанные материалы председателю Общественного совета, начальнику Управления культуры и членам Общественного совета.

5.5. Общественный совет по рассмотренным вопросам принимает решения простым большинством голосов членов Общественного совета, как присутствующих на заседании, так и отсутствующих, выразивших свое мнение в письменной форме и представивших его на заседание.

При равенстве голосов решающим является голос председателя Общественного совета.

Решения Общественного совета оформляются протоколом заседания Общественного совета.

Протокол подписывается председателем или его заместителем, председательствовавшим на заседании, и секретарем Общественного совета. Оригинал протокола хранится секретарем Общественного совета.

Копии протоколов заседаний (выписки из протоколов заседаний) направляются секретарем Общественного совета начальнику Управления культуры, членам Общественного совета, ответственным за выполнение решений, а также по поручению председателя Общественного совета иным лицам и организациям в течение 5 рабочих дней со дня заседания.

Протоколы Общественного совета хранятся 5 лет.

5.6. Председатель Общественного совета:

1. осуществляет общее руководство Общественным советом, определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета;
2. вносит предложения по уточнению, дополнению и обновлению состава Общественного совета;
3. организует работу Общественного совета;
4. утверждает план основных мероприятий Общественного совета;
5. утверждает повестку заседания Общественного совета;
6. проводит заседания Общественного совета;
7. подписывает протоколы заседаний Общественного совета и иные документы, подготовленные Общественным советом;
8. распределяет обязанности и поручения между членами Общественного совета;
9. взаимодействует с администрацией городского округа город Нефтекамск и МКУ «Управление культуры ГО г. Нефтекамск РБ» по вопросам реализации решений Общественного совета;
10. осуществляет общий контроль за исполнением решений Общественного совета;
11. принимает решение, в случае необходимости, о проведении внепланового заседания, а также заочного заседания Общественного совета, решения на котором принимаются путем опроса его членов;
12. пользуется правами члена Общественного совета наравне с другими членами.

5.7. Заместитель Председателя Общественного совета:

1. участвует в подготовке планов работы Общественного совета, формировании состава экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;
2. организует работу по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры;
3. осуществляет подготовку проведения заседаний Общественного совета;
4. готовит и согласовывает с Председателем Общественного совета проекты документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях Общественного совета;
5. обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета;
6. осуществляет полномочия председателя Общественного совета в случае его отсутствия;

7. по письменному поручению Председателя Общественного совета председательствует на заседаниях в его отсутствие (отпуск, болезнь и т.п.);

8. пользуется правами члена Общественного совета наравне с другими членами.

5.8. Члены Общественного совета имеют право:

1. участвовать в мероприятиях, проводимых Общественным советом, подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

2. предлагать перечень учреждений для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;

3. вносить предложения, замечания и поправки к проектам планов работы Общественного совета, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;

4. участвовать в работе заседаний Общественного совета;

5. выступать с докладами на заседаниях Общественного совета;

6. участвовать в обсуждении вопросов, включенных в повестку заседания Общественного совета, вносить по ним предложения;

7. знакомиться с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, на стадии их подготовки, вносить свои предложения по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколам заседаний Общественного совета.

5.9. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании. В случае несогласия с принятым решением имеют право высказать мнение по конкретному вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия лицам, не являющимся членами Общественного совета.

5.11. Секретарь Общественного совета:

1. уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания не позднее, чем за неделю до заседания, а также об утвержденном плане работы Общественного совета;

2. совместно с МКУ «Управление культуры ГО г. Нефтекамск РБ» обеспечивает организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета;

3. ведет, оформляет и рассылает членам Общественного совета протоколы заседаний и иные документы и материалы;

4. хранит документацию Общественного совета и готовит в установленном порядке документы для архивного хранения и уничтожения;

5. в случае проведения заседания Общественного совета путем опроса его членов обеспечивает направление всем членам Общественного совета необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

6. передает дела Общественного совета вновь назначенному секретарю в течение 15 дней.

5.12. В документацию Общественного совета входят:

1. ежегодные планы мероприятий Общественного совета;

2. протоколы заседаний Общественного совета;
 3. материалы обсуждаемых вопросов (доклады, выступления, информационные и аналитические справки, письменные заявления и инициативы и др.);
 4. материалы проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск.
- Срок хранения документации 5 лет.

Управляющий делами



О.А. Давлегареев

**Состав Общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями культуры городского округа
город Нефтекамск Республики Башкортостан**

1.	Насырова Фируза Имамгалиевна	- председатель постоянной комиссии по социально-гуманитарным вопросам и охране правопорядка Совета городского округа г. Нефтекамск РБ;
2.	Азнабаева Зиля Рамазановна	- заслуженный работник культуры Республики Башкортостан, руководитель регионального башкирского отделения народного творчества «Урал», руководитель литературно-эстрадной части Нефтекамской Государственной филармонии (по согласованию);
3.	Онищенко Лилия Федоровна	- заслуженный работник культуры Республики Башкортостан (по согласованию);
4.	Ахкамова Гульфина Шафиковна	- почетный работник общего образования Российской Федерации, отличник образования Республики Башкортостан (по согласованию);
5.	Сабитова Людмила Валерьяновна	- главный редактор Государственного унитарного предприятия Республики Башкортостан редакции газеты «Красное знамя» г. Нефтекамск (по согласованию);
6.	Губаев Игорь Иванович	- главный редактор Казенного предприятия Республики Башкортостан редакции газеты «Чолман» (по согласованию);
7.	Шарапова Лиля Радисовна	- председатель Нефтекамской городской организации Башкортостана Российского профсоюза работников культуры (по согласованию);
8.	Гилемханова Гульнара Рашитовна	- собственный корреспондент Республиканской газеты «Кызыл Тан» (по согласованию);
9.	Рожков Вячеславович	Игорь - артист Саратовского театра юного зрителя, лауреат смотра-конкурса МВД Башкортостана, подполковник внутренней службы (по согласованию).

Управляющий делами



О.А. Давлетгареев